



護理人員工作價值觀、情緒勞務和工作倦怠之研究

林素戎

德育學校財團法人德育護理健康學院 助理教授

研究動機

- 護理人員為了迎合大眾對護理角色的期許，往往需要包裝及修飾自身情緒，長期處於自我壓抑情境中易產生高度工作壓力與情緒勞務，因不自知背負沉重包袱而不斷累積負面能量，以致工作倦怠，進而影響臨床照護品質。
- 依據衛生福利部統計，近年來台灣護理師執業率有逐漸下降的趨勢，所以因人力的缺乏，導致醫院病床縮減，這是目前醫療界亟待解決的困境。

研究目的

- 了解護理人員的工作價值觀、情緒勞務和工作倦怠相關之研究。

研究方法

- 採橫斷式研究設計，研究對象為台灣北部在職護理人員。
- 研究工具採用3種量表，全部皆經過原作者的授權使用。包含工作價值觀量表、情緒勞務量表、工作倦怠量表，全部量表之Cronbach's α 值.86~.90，表示內部一致性具高可信度。
- KMO值皆達顯著水準($\text{sig}=0.000$, $p<0.05$)，表示具有建構效度。
- 以SPSS 22.0軟體進行資料統計分析。

研究結果

Table 1 Relationships among the job values, emotional labor, and job burnout

variables	job values	emotional labor	job burnout
job values	1		
emotional labor	.478**	1	
job burnout	-.110*	.195**	1

- 研究結果顯示，護理人員的職業價值觀存在顯著差異 ($p<0.01$)，這些差異與其年齡、子女數量、職位、工齡和家庭支持程度相關。
- 職業價值觀與情緒勞動之間呈現正相關 ($p<0.01$)。

結論

- 具有較高職業價值觀的護理人員往往承受著較高的情緒勞動。隨著情緒勞動的增加，職業倦怠感也會加劇。因此，較低的職業價值觀與較高的職業倦怠感有關。
- 積極的工作環境，加上適當的病人照護工作量、職業晉升機會以及來自主管和同事的支持與情感關懷，能夠促進積極的職業價值觀的融入。

