

SPA人員中高齡職涯發展之研究

The Career Development of Middle-Aged and Older Spa Technicians

邱秀娟 德育護理健康學院副教授

關鍵字: 中高齡就業、SPA產業、職涯發展、效能感、組織承諾

研究背景與目的

研究背景:

- 台灣邁向超高齡社會，2025年老年人口將超過20%
- SPA產業人力流動率高，中高齡從業者面臨職涯挑戰
- 理髮美容業從業者69%在一年內退出，93%在三年內離職
- 產業缺乏對中高齡員工的職涯發展支持

研究目的: 探討45歲以上Day Spa中高齡女性美療師之工作意義感、效能感與組織承諾

研究問題:

- 中高齡SPA從業者的職涯發展現況為何?
- 工作意義感、效能感與組織承諾的關聯性?
- 如何建構有效的職涯發展支持機制?

研究方法

31

有效問卷

45+

研究對象年齡

研究設計: 量化研究, 橫斷面調查

取樣方法: 立意取樣

研究對象: 45歲以上Day Spa女性美療師

研究工具: 自編「SPA人員職涯發展量表」

分析方法: 描述性統計分析、信度分析、探索性因素分析、KMO與Bartlett球形檢定

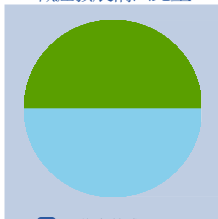
量表構面

工作意義感

效能感

組織承諾

職涯發展構面比重



工作意義感 (36%)

效能感 (36%)

組織承諾 (28%)

研究結果

量表信效度優良: 整體Cronbach's $\alpha = 0.956$

0.956

整體信度係數

75.42%

累積解釋變異量

0.732

KMO值

$p < .001$

Bartlett檢定

各構面信度係數

0.948

工作意義感

0.877

效能感

0.925

組織承諾

主要發現:

- 中高齡SPA從業者整體職涯發展偏向正向
- 工作意義感與組織承諾得分較高
- 效能感得分相對較低, 顯示對未來發展存在不確定性
- 多數受訪者需同時承擔家庭照顧責任

討論與結論

研究結論

中高齡SPA從業人員雖展現高度投入與專業認同, 但面臨職涯後期及職場成功老化挑戰, 產業應規劃相應支持措施。

主要發現討論:

- 正向職涯發展: 受訪者對專業角色具高度認同
- 組織承諾高: 顯示中高齡員工對組織的忠誠度與投入度
- 效能感偏低: 反映對未來職涯發展的不確定性
- 工作家庭平衡: 家庭照顧責任增加職涯規劃壓力

實務建議:

建立中高齡員工職涯發展計畫

提供彈性工作安排

強化專業技能培訓

建構支持性組織文化

研究限制與未來方向:

- 樣本數較小, 未來可擴大研究範圍
- 建議進行縱貫性研究追蹤職涯發展變化
- 可納入質性研究深入探討個人經驗
- 擴展至其他服務業中高齡從業者比較研究