

運用質性分析方法探究本校辦理創新教學現況與未來發展策略

Adopting Qualitative Research Methods to Explore the Current Situation and Future Development Strategies of Innovative Teaching in the Case School

黃庭鍾

德育護理健康學院健康產業管理研究所

1. 研究背景與目的

由於技職教育人才培育失衡，導致臺灣缺乏基礎技術人才，實則也點出國內技職教育當前的困境。因傳統思維仍舊認為高等教育較占就業優勢，導致技專校院為因應社會及時代潮流需求，形成技職教育人才培育逐漸失衡，進而產生技職教育教師實務經驗及實務能力普遍不足。又因企業配合提供實習機會誘因不足，無法充分提供學生實習機會；致使學生實習內容與所學有落差，業界反映學用距離日漸增加。學用落差現象看似是整個大結構的問題，但卻深深影響學生擔心出職場能否學以致用、產業擔心能否找到適當的人才、學校或教育單位擔心學校所教的是否能銜接職場。

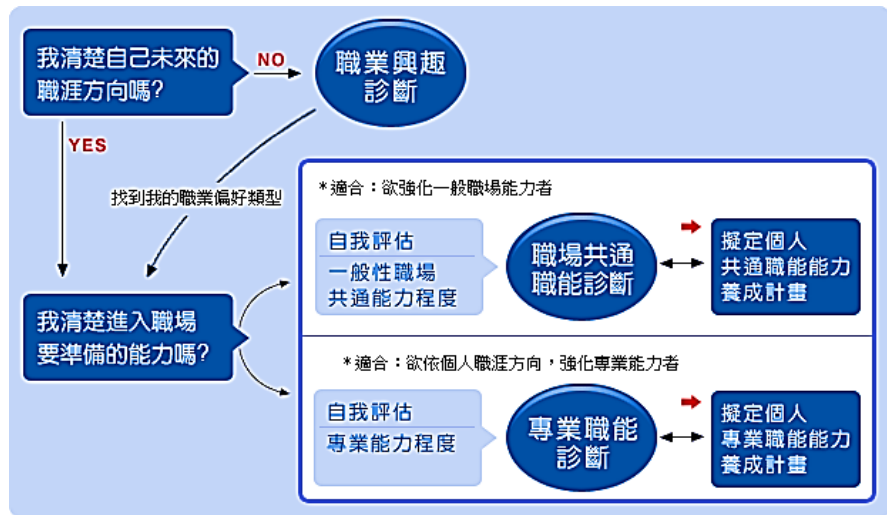


圖1 職能診斷系統功能

由於校園環境本身就是半個社會，也是社會的一部分，對於即將畢業的學生來說，將學校所學的知識理論及技能應用於工作實務中，是目前實作課程重要的目標。因此如何從科技習慣讓師生彼此適應，既不讓學生上課只會拼命滑手機，又讓師長精進科技知識，並且活用數位資源。而在網路世代中的資訊傳播相當快速，學生知識取得已不再需仰賴傳統教學抑或學校，反思現今學校最無法被取代的，在於學生如何面對困境的時候找到問題解決方式，以及如何能整合各種知識技能並在真實世界的實際應用。經國學院打破教師對學生的單向式輸出概念，而是營造學習的環境，透過學生有興趣的學習主題，讓學生在其中探究學習，並能在真實世界應用所學。

2. 研究方法

依據前述問題背景描述與現況分析可知，學校創新教學一方面可以促進產學共構系科專業核心能力，調整課程與業界協同教學，培育學生實作能力；另一方面可增進教師與產業、學研機構接軌，深化教師實務教學資源，並活絡高階人力資源運用；另外也可強化學生業界實習，增進實務學習與就業能力。因此為提升本校之創新教學模式，可由三大角度進行思考討論：實務共構教學（樹根）、多元適性教學（樹幹），以及職場銜接教學（樹葉），其概念可如圖2所示。

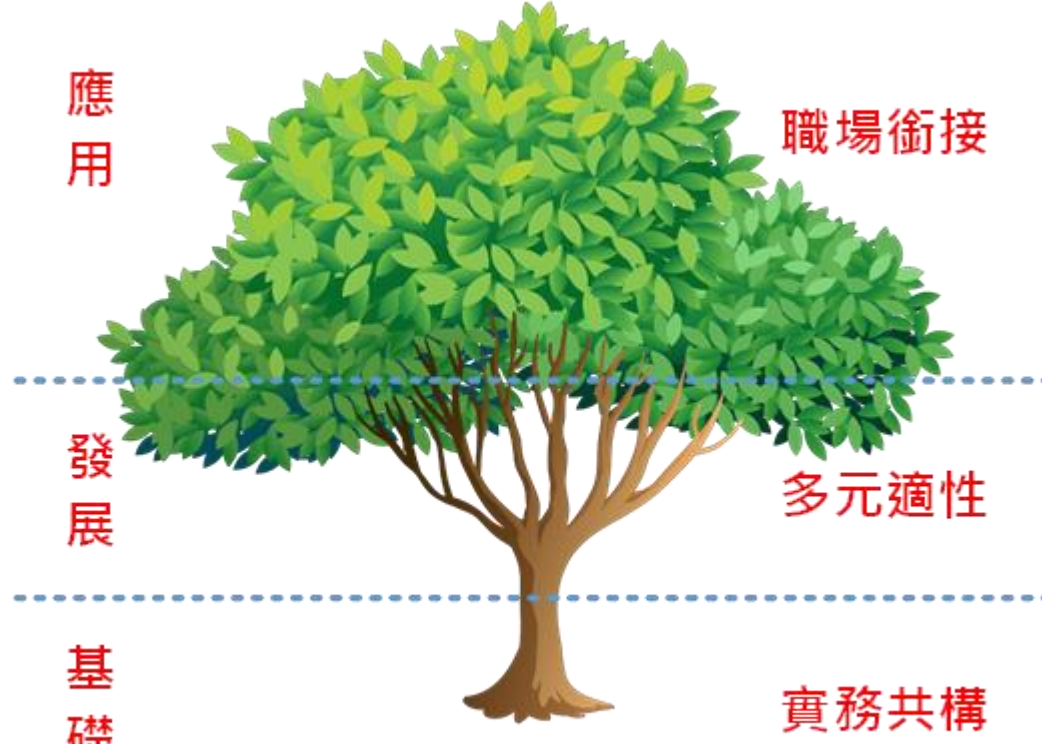


圖2 研究架構圖

表1 研究樣本基本變項次數分配表

分類編碼	主要編碼	開放式編碼
實務共構	創造性思考	自發思考
	創意創造	自主分析
	思考能力	腦力激盪
	解決問題能力	自我反思
		多元思考
多元適性	教學實踐	資訊搜尋
	翻轉課程	即時互動
	創新教學	PBL 思考
	課程設計	工作坊
	團隊合作	教育成效
職場銜接	業師教學	磨課師
	產學合作	課堂觀察
		同儕互助
		體驗教學
		批判思考

本研究針對基隆市經國管理暨健康學院學生實施訪談調查，對於發放對象先於網路上招募，而後致電詢問填答意願，經受訪對象同意後，以電子郵件方式寄出訪談大綱，再利用網路通訊軟體與受訪者進行填答說明解釋。

本研究結構式訪談時間自2023年3月30日起至2023年5月16日共進行9場次，總計回收100份訪談資料，本研究質性分析編碼結構如表1所示。

3. 結果與討論

本研究經運用Nvivo 10軟體進行文字內容資料分析，其文字雲分析如圖6所示。由圖6可知本研究中主要編碼以【創新教學】與【翻轉課程】的重要性略為領先。學者吉爾福特曾指出：創造力是指最能代表創造性人物特徵的各種能力。而創新教學是現代教育中的一種趨勢，它通常指的是使用現代科技、教學模式和教學方法來提高學生的學習效果。其中，翻轉課程是一種被廣泛應用的創新教學方法。翻轉課程是指將傳統課堂上的授課和作業部分轉移到課外自學的環節中，然後在課堂上進行問題解答、討論和實踐。這種方法的優點在於可以提高學生的主動學習意識、增強學生的學習動機和培養學生的問題解決能力。翻轉課程的實施方法很多，其中最常見的方式是把授課內容錄製成視頻，供學生在課外觀看，然後在課堂上進行問題解答和討論。而在課外自學的環節中，學生可以有效地掌握授課內容，並且可以自由地探索、思考和學習。翻轉課程的實施需要教師和學生的共同努力。教師需要對授課內容進行精心設計和製作，以便學生能夠得到最大的收益。此外，教師還需要在課堂上引導學生進行問題解答、討論和實踐，以便學生能夠更深的了解並接觸問題的核心。

創新教學
多元適性
課程設計
創造性思考
思考能力
業師教學
翻轉課程

排序	主要編碼	次數	百分比
1	創新教學	83	15.0%
2	翻轉課程	82	14.8%
3	教學實踐	75	13.6%
4	課程設計	75	13.6%
5	思考能力	63	11.4%
6	解決問題能力	51	9.2%
7	創意創造	45	8.1%
8	產學合作	28	5.1%
9	創造性思考	18	3.3%
10	業師教學	17	3.1%
11	團隊合作	10	1.8%

圖3 本研究分析結果次數與文字雲

【教學實踐】與【課程設計】是教育領域中非常重要的概念。教學實踐是指教師根據教學目標，透過選擇適當的教學策略和方法，將知識與技能傳授給學生的過程。課程設計則是指根據學生的需求和能力，設計出適當的學習內容和教學資源，以達到預期的教學效果。在實踐教學和設計課程時，教師需要注意以下幾點：首先，對於學生的需求和能力要有深入的了解，以便設計出適當的學習內容和教學資源。其次，教師需要選擇適當的教學策略和方法，以促進學生的學習興趣和主動性。再者，教師需要不斷地對教學效果進行評估和反思，以便及時調整教學策略和方法，以達到最佳的教學效果。總之，教學實踐與課程設計是教育領域中非常重要的概念，它們對於提高學生的學習效果和培養學生的能力至關重要。教師需要充分了解學生的需求和能力，選擇適當的教學策略和方法，不斷地進行教學現場的驗證與反思。

而有關【思考能力】和【解決問題能力】則是現代社會中非常重要的技能，特別是在快速變化的經濟和科技環境中。思考能力是指人們對信息、觀點和想法進行分析、評估和整合的能力。解決問題能力是指人們能夠有效地發現、定義和解決問題的能力。這兩種能力是緊密相關的，因為解決問題需要先進行思考。思考能力可以幫助人們理解問題的本質，分析問題的因素和影響，進而提出適當的解決方案。解決問題能力則需要在思考的基礎上，採取行動來解決問題。在現代社會中，思考能力和解決問題能力對個人和組織都具有重要意義。對個人而言，這些能力可以幫助人們更好地應對挑戰和機遇，並更有效地達成目標。對組織而言，這些能力可以幫助組織更好地應對市場變化和競爭壓力，提高效率和生產力。為了提高思考能力和解決問題能力，個人可以通過閱讀、經驗積累和思考練習來不斷提升自己的能力；而組織可以通過培訓、鼓勵創新和跨部門合作來提高員工的思考；創新教學是有效提高這些能力的一種方式，它可以啟發學生的創造力、培養他們的解決問題能力，並激發他們的學習熱情。在現代教育中，這些能力的培養已經成為教學的重要目標之一，它們的發展將有助於學生在未來的人生和職業中獲得成功。

隨著全球科技的迅速發展和變化，教育也需要不斷地進行創新和轉型。創意創造、產學合作、創新教學成為當前教育領域的熱門話題，這些因素對於學生的學習和未來職業發展都具有重要的影響。首先，創意創造在教育中扮演著極為重要的角色。創意是指將已有的知識、技能和經驗轉化為新的思想、觀念和方案的能力。創造是指創意的實踐，即從頭開始製造、設計和發明。



圖4 專業養成與產業接軌之課程設計概念圖

創意和創造可以激發學生的創意思維和想像力，讓學生更加主動地參與學習，提高學習的效果。在教育中通過給予學生足夠創意空間和創造機會，可以培養學生的創造性思維和解決問題的能力。其次，產學合作是現代教育的重要趨勢。產學合作是指企業和學術機構之間的合作關係，旨在促進知識和技術的交流，並將學術研究轉化為實際應用。產學合作可以幫助教育機構更好地了解企業的需求和市場趨勢，也讓學校對於學生的就業能力有所掌握。

4. 結論

"三創研究"指的是指以創新、創業、創業為主要研究領域的學術研究。這種研究主要關注如何促進個人或組織在創新、創意和創業方面的表現。這種研究通常涉及跨學科的方法，包括心理學、經濟學、管理學、市場行銷學等等。

三創研究的目的是為了提高個人和組織的創新和競爭力，推動社會和經濟的發展。而創新教學是一種旨在啟發學生創造力和創新能力的教育方法。它包括了採用創新的教學策略和教材，讓學生參與創新和專題研究，以及提供學生自主學習和解決問題的機遇。創新教學的目的是培養學生獨立思考、創新思維和解決問題的能力，從而將這些技能應用到現實生活中。創新教學不僅提高學生的學術表現，同時也鼓勵學生創造新的解決方案，以解決現實世界的問題。

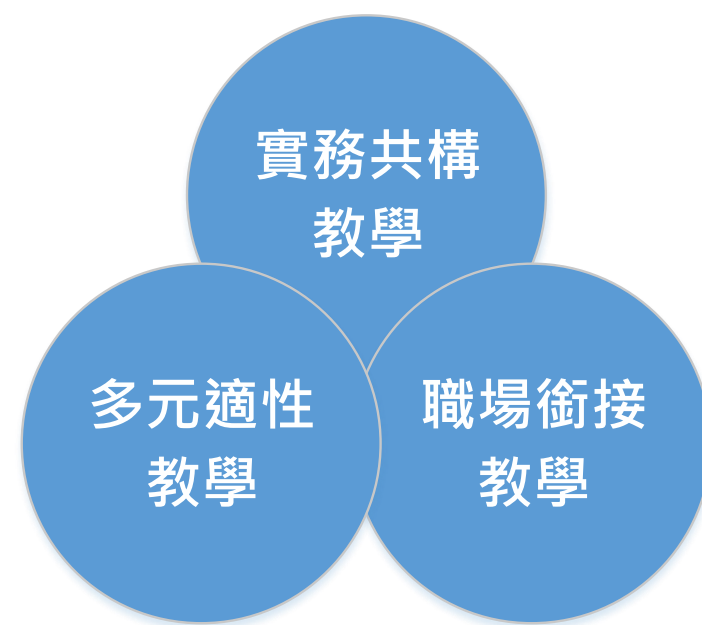


圖6 本校創新教學改善架構

在實務共構教學中，教師扮演著引導者和諮詢者的角色，協調學生、社區和企業之間的溝通和合作，並提供必要的學習資源和支持。這種教學方法有助於學生了解現實世界，學習如何應對挑戰和解決問題，從而培養他們的創新和解決問題的能力。

而多元適性教學是一種注重學生個體差異和特點的教學方法。它通過了解學生的學習風格、學習能力和興趣，設計和實施不同形式的教學策略和活動，以滿足學生的個性化需求。多元適性教學的目的是提高學生的學習動機和參與度，促進學生的學習成果和學業成就。在多元適性教學中，教師需要提供更多樣化的學習資源和學習機會，例如：團隊合作、問題解決、探究學習、遊戲和模擬等等。同時，教師也需要不斷地評估學生的學習情況，及時調整和改進教學方法和策略，以適應學生的學習需求。這種教學方法有助於培養學生的自主學習和解決問題能力，提高學生的學習效果和學習滿意度。

職場銜接教學是一種教育訓練，旨在幫助學生或新進入職場的人更好地了解職場文化、工作準則、溝通技巧、專業態度等，以提高其職場適應能力和工作表現。透過職場銜接教學，學生或新人能夠更快地融入職場，並更有效地達成工作目標。職場銜接課程通常包括以下內容：1. 職場文化介紹：介紹公司文化、價值觀、工作準則等，幫助學生或新人更快地融入職場。2. 溝通技巧：學習有效的溝通技巧，包括口語和書面溝通，以及如何與同事和上級有效溝通。3. 專業素養：學習如何表現專業和良好的職業態度，包括如何處理職場衝突、如何處理難題、如何確保工作效率等。4. 個人品牌建立：學習如何建立個人品牌，包括如何提升自己在職場上的形象、如何進行個人行銷、如何建立職業人際關係等。5. 職業發展：學習如何訂立職業目標、如何寫好履歷、如何面試成功等。透過這些課程，學生或新人能夠更好地了解職場文化和職場規範，提高職場適應能力和工作表現。